

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot Inschrijving, 1.2	7	“Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van zeven (7) keer één (1) jaar.” Bent u bereid om deze verlengingsmogelijkheid wederkerig te maken?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel
2.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7, P.E.36	28	“Inschrijver is bereid en in staat de schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren op de tijdstippen die de voorkeur geniet van de locatie.” Kunt u specificeren welke tijdstippen per locatie uw voorkeur geniet?	De schoonmaak begint dagelijks om 15.30 uur en kan worden aangehouden.
3.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.3, Kwaliteitswens 5.	38	“In TenderNed kunt u de CV’s uploaden van de in te zetten sleutelfunctionarissen.” Wenst u deze CV’s bij inschrijving, of na uw uitnodiging voor het interview te ontvangen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een van de opties. Indien de CV’s nog niet zijn geüpload bij de Inschrijving, zal er naar de CV’s worden gevraagd bij de uitnodiging van de interviewfase.
4.	Uitnodiging tot Inschrijving, tabel 8	43	In de checklist geeft u aan dat u bij Overige formulieren Kwaliteitswens 1 invulformulier wilt ontvangen. Is onze aanname juist dat u ditzelfde document wilt ontvangen onder Beantwoording Kwaliteitswens 1, en dat dit document dus dubbel genoemd staat in de checklist?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
5.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7, P.E.6	24	We zien dat de indexering alleen van toepassing is op uurloon & loonkosten. Dit zou betekenen dat eventuele prijsstijgingen op de overige kosten niet gedekt worden. - Bent u bereid om voor de overige kosten CBS index 812 toe te staan? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Alle veranderingen vanuit de verplichte cao en/of wettelijke verplichtingen dienen gehonoreerd te worden. Voorbeelden hiervan zijn de stijging van de uurlonen conform de CAO en/of stijging van wettelijke werkgeverslasten. Aanbestedende dienst houdt dan ook vast aan de toegepaste indexering.
6.	Uitnodiging tot Inschrijving, 4.2, Fase 7	19	U kiest 1 dag voor definitieve gunning voor een implementatiebespreking. In hoeverre is deze nog van invloed op de definitieve gunning?	Aanbestedende dienst acht de kans zeer klein dat dit nog invloed zal hebben op de definitieve gunning.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
7.	Uitnodiging tot Inschrijving, 4.1	17	Uit hoeveel medewerkers bestaat het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit vier personen.
8.	Uitnodiging tot Inschrijving, 2.5	11	U voorziet in een wachtkamerbepaling. Is er een wachtkamervereenkomst beschikbaar? Wat is de duur van de overeenkomst?	Er is geen overeenkomst beschikbaar. Er wordt gehandeld conform punt 9 (Uitnodiging tot Inschrijving hfd 2.5 Voorwaarden).
9.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7, P.E.58	32	Wat is het huidige percentage Social Return?	Er is momenteel geen Social Return op locatie, voor zover bekend bij Aanbestedende dienst.
10.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.3	38	U hanteert een relatieve beoordelingssystematiek. Volgens het aanbestedingsrecht en het beginsel van gelijke behandeling en transparantie moet al duidelijk blijken uit de aanbestedingsdocumenten welke score aan welke waardering wordt toegekend (scoreregul). De inschrijver moet namelijk vast kunnen stellen hoe hij het beste in kan schrijven. Indien hij er bijvoorbeeld voor kiest te investeren in duurzaamheid, wil hij wel weten dat bij de beoordeling niet af wordt gerekend op die extra kosten die hij maakt. De afhankelijkheid van de wijze waarop concurrenten inschrijven bij een relatieve beoordeling maakt het onmogelijk om op objectieve gronden een goede afweging hierin te kunnen maken. Daarnaast bestaat het risico dat de opdracht uiteindelijk niet gegund wordt aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving. De focus ligt dan namelijk meer op het indienen van de inschrijving die het beste scoort op 'speltheoretische' elementen, dan een inschrijving die het beste tegemoet komt aan de door aanbestedende bedoelde uitvraag.	Per kwaliteitswens wordt een punt toegekend van 0,00 tot 10,00. Aan de beste uitwerking op basis van de volledigheid en inhoudelijkheid wordt 10,00 punten toegekend. Aanbestedende dienst hanteert een relatieve beoordelingssystematiek, hetgeen betekent dat er geen vooraf vastgelegde puntentoekenningen zijn gedefinieerd. Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt de ontvangen Inschrijvingen afzonderlijk en kent individueel een puntenscore toe aan de antwoorden op de vragen uit de Inschrijvingen. Na deze individuele beoordeling wordt er een plenaire sessie georganiseerd met alle beoordelaars, waarin de scoreresultaten worden doorgenomen. Indien er verschillen in de beoordeling zitten, worden de argumenten die hebben geleid tot de individuele beoordeling besproken. Het beoordelingsteam komt vervolgens tot een unaniem oordeel en puntenscore (consensus). De score is dus geen gemiddelde van de individueel toegekende punten. Het beoordelingskader is als volgt: Kwaliteitswens 1 : Hoe meer uren Inschrijver inzet, hoe hoger de score.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Bent u bereid uw wijze van beoordelen aan te passen zodat we een voor u optimale inschrijving kunnen doen?	Kwaliteitswens 2: De uitwerking wordt integraal beoordeeld op basis van het onderstaande beoordelingskader: • De mate waarin Inschrijver de uitwerking SMART heeft uitgewerkt; • De mate waarin Inschrijver invulling geeft aan duurzaamheid ten gunste van SGL; • De mate waarin Inschrijver duurzame schoonmaakmethodieken en innovaties toepast en duurzame materialen/machines en middelen inzet. Kwaliteitswens 3: De uitwerking wordt integraal beoordeeld op basis van het onderstaande beoordelingskader: • De mate waarin Inschrijver de uitwerking SMART heeft uitgewerkt; • De mate waaruit blijkt dat Inschrijver ervoor zorgt dat het afgesproken schoonmaakresultaat per dag word behaald en hoe de toezicht en controle op werkzaamheden is georganiseerd? • De mate waaruit blijkt dat Inschrijver de verwachtingen tussen de technische kwaliteit en de beleving gaat managen? • De mate waaruit blijkt dat Inschrijver ervoor zorgt dat medewerkers hun werkzaamheden naar behoren uit kunnen voeren en het werken voor uw organisatie beoordelen met minimaal een rapportcijfer 7.0? Kwaliteitswens 4: • De mate waaruit blijkt dat Inschrijver met een onderbouwd plan van aanpak Social Return in gaat zetten.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Kwaliteitswens 5: Zie vraag 33 van deze Nota van Inlichtingen.
11.	Concept KPI overzicht		U stelt 11 KPI's voor en hanteert boetes als de norm de 2e keer in het jaar niet wordt gehaald. Een overkill aan data werkt averechts: je raakt het overzicht kwijt, waardoor het lastig wordt om goed te kunnen sturen. Staat u open na gunning voor het kiezen van een beperkt aantal KPI's (6) die echt bepalend zijn voor het resultaat en aansluiten bij uw missie en visie? Desgewenst wisselen we 2 keer per jaar een aantal KPI's als blijkt dat de oorspronkelijke KPI's gehaald worden of uw focus verandert. De traditionele consequentie is het afspreken van een boete maar dit leidt niet altijd tot tevredenheid over het eindresultaat, zeker voor minder belangrijke KPI's. Staat u open voor een bonus-malus regeling waarmee concreet de kwaliteit, tijdigheid en doelmatigheid van diensten beïnvloed kan worden, en waarmee de leverancier een beloning kan verdienen bij extra goede dienstverlening? Er kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een bonus bij het bieden van continuïteit van het ingezette team of het aantal (bruikbare) innovaties vanuit de leverancier	Aanbestedende dienst staat hier open voor. Het KPI document is een levendig document en kan naar wens worden aangepast. Met winnende Inschrijver zal dit nader worden afgestemd.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
12.	Uitnodiging tot Inschrijving	34	U geeft hier een bodembedrag van € 220.000,-. Als wij in Annex III de minimale prijs per m2 doorrekenen zit het totaalbedrag hier nog onder. Van welke definitieve getallen dienen wij uit te gaan als bodembedrag?	Aanbestedende dienst gaf in de documentatie aan ca. € 220.000. Inschrijver kan het Prijzenblad aanhouden (minimaal € 17,25 euro per m2).
13.	Annex III Prijzenblad	Prijswens 3	In regel 6 staat “regel 22 inclusief (de)monteren ... etc”. Bedoeld u hiermee Dieptereiniging per toiletunit?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
14.	Annex III Prijzenblad	Prijswens 3	Er dient een prijs opgegeven per unit voor de Dieptereiniging sanitair. Aangezien de afmeting van de units verschillen stellen wij voor hier een m2-prijs af te geven. Is dit akkoord? Zo nee, kunt u de voorwaarden van een unit vaststellen (oppervlakte/aantal elementen etc.)?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
15.	Annex X Werkprogramma SGL		Conform welk programma dienen wij de volgende ruimten schoon te maken: - Bibliotheek 006 (Socrates) - Gecombineerd lab 003 (Socrates) - Atelier 004 (Socrates) - Drukkerij (Athena)	Bibliotheek = verkeersruimte Lab = leslokaal Atelier = leslokaal Drukkerij = verkeersruimte
16.	Uitnodiging tot inschrijving 2.4	10	U geeft aan dat inschrijver zorgt voor paginanummering in de documenten. Echter reikt u verschillende formats aan zonder paginanummering. Is het voldoende dat inschrijver alleen paginanummering toevoegt in de pdf-documenten bij kwaliteitswens 2, 3 en 4?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
17.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1	14	U noemt het naar inzicht schrobben van de harde vloeren van de verkeersruimten en sanitaire ruimten, terwijl u in dezelfde paragraaf aangeeft dat er sprake is van een inspanningsgericht programma. Dit lijkt elkaar tegen te spreken. Welke stelling is juist?	Het is voornamelijk (voor 95%) een inspanningsgericht contract waarbij het schrobben van de sanitaire vloeren en de verkeersruimten inderdaad als resultaatgericht kan worden gezien.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
18.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1	15	U geeft aan: “Vanaf 2020 is er via huidige leverancier (in onder aanneming) in gedeelten een 2k coating aangebracht op de vloeren en worden de vloeren periodiek geschrobd.” Om welke specifieke ruimtes gaat dit?	In de kerstvakantie 2021/2022 is de begane grond van Socrates voorzien van een nieuwe coating. In de herfstvakantie 2021 de 1e verdieping. In het 3e/4e kwartaal van 2020 is ook onderhoud gepleegd aan de vloer van Socrates. Samengevat: M.u.v. de klaslokalen van Socrates en de nieuwbouwlokalen van Athena, zijn alle marmoleumvloeren voorzien van de PU-coating.
19.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1	15	U geeft aan: “Vanaf 2020 is er via huidige leverancier (in onder aanneming) in gedeelten een 2k coating aangebracht op de vloeren en worden de vloeren periodiek geschrobd.” Wat verwacht u van de winnende inschrijver met betrekking tot de vloeren waar geen 2k coating is aangebracht?	Aanbestedende dienst houdt vast aan het tweemaal per jaar schrobben voor deze ruimten.
20.	Uitnodiging tot inschrijving 4.2	18	U schrijft: “Alle geïnterviewde krijgen nagenoeg dezelfde set vragen.”1. Waar is dat van afhankelijk? 2. Hoe borgt u een gelijk speelveld voor alle partijen?	1. Er zijn standaard vragen, echter zijn er ook vragen over de inhoud van de Inschrijving. 2. Zie vraag 33 van deze Nota van Inlichtingen.
21.	Uitnodiging tot inschrijving eis 52 en 53	30	Is onze aanname correct dat deze eisen alleen gelden m.b.t. de glasbewassing en niet tot het vloeronderhoud?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
22.	Uitnodiging tot inschrijving eis 58	32	In welke mate is er in de huidige overeenkomst sprake van inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt?	Zie vraag 9 van deze Nota van Inlichtingen.
23.	Uitnodiging tot inschrijving Kwaliteitswens 3	37	U vraagt: “Hoe gaat Inschrijver de verwachtingen tussen de technische kwaliteit en de beleving managen?” Op wiens verwachtingen doelt u hier?	De verwachtingen van de locatieverantwoordelijken.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
24.	Annex IV Concept overeenkomst, Artikel 5, lid 4	6	Het is in de markt gebruikelijk dat een boeteclausule pas in werking treedt na een onvoldoende hermeting. Uiteraard zijn de kosten voor de hermeting wel voor rekening van de inschrijver. Bent u bereid om de boete pas in te laten gaan in geval van een onvoldoende hermeting in plaats van na een onvoldoende eerste meting? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Er wordt genoeg budget vrijgemaakt om goede kwaliteit schoonmaak(dienstverlening) te leveren.
25.	Schouw		Locatie Socrates. Welke bereikbaarheidsmiddelen worden ingezet voor de bewassing binnenzijde van het dak?	Momenteel wordt dit niet gewassen. Met winnende Inschrijver zal er worden gekeken naar de mogelijkheden om dit op afroep te laten wassen. Indien hiervoor extra kosten moeten worden gemaakt, zal dit separaat kunnen worden doorbelast.
26.	Schouw		Locatie Socrates. Welke bereikbaarheidsmiddelen worden ingezet voor de bewassing van de buitenzijde van het atelier lokaal (vijver)?	Momenteel wordt dit niet gewassen. Met winnende Inschrijver zal er worden gekeken naar de mogelijkheden om dit op afroep te laten wassen. Indien hiervoor extra kosten moeten worden gemaakt, zal dit separaat kunnen worden doorbelast.
27.	Annex XII Ruimtetaat		Wat voor soort ruimte is 0.30 Ballenbak bij locatie Socrates?	Dit betreft de kuil in de aula, voor het podium.
28.	Par 1,2	7	Hoe zijn de jaarwaardes voor schoonmaak en de glasbewassing bepaald?	Op basis van de huidige kosten (bodembedrag).
29.	Par 3.1	14	Waarom wordt er in het nieuwe contract voor een inspanningsgericht contract gekozen?	Aanbestedende dienst vindt het werkprogramma makkelijker te controleren voor zowel school als voorman/vrouw.
30.	Par 3.1	14	Dagelijks moeten de ramen en deuren worden gesloten en zonwering worden opgehaald (0,5 uur per dag), waar	Dit geldt voor beide locaties. Dit valt onder de reguliere schoonmaakuren in de calculatie.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			kunnen we dit kwijt in de calculatie? En geldt dit voor beide locaties?	
31.	Par 3.1	14	Waar kunnen we het dagelijks verwijderen van zwerfafval en eht wekelijks reinigen van de rood stenen bordessen bij de entrees kwijt in de calculatie?	Dit valt onder de reguliere schoonmaakuren in de calculatie.
32.	Par 4.1	17	Hoeveel beoordelaars zijn er in totaal?	Zie vraag 7 van deze Nota van Inlichtingen.
33.	Par 4.2	18	A: Wat is het doel van het interview? B: Waar beoordeelt u het interview op? Heeft u een beoordelings matrix hiervoor beschikbaar?	A: Het gaat om de overtuiging van het beoordelingsteam dat de sleutelfunctionarissen de aangeboden dienstverlening, als representatieve afvaardiging van hun organisatie, als geheel doorgronden. B: Hierbij kunt u o.a., denken aan: - De geïnterviewde in staat zijn om aan te tonen dat sleutelfunctionarissen begrijpen wat er in de offerte staat i.r.t. de opdracht van SGL; - Hun antwoorden/'oplossingen' eenvoudig, simpel en begrijpelijk uiteen kunnen zetten; - Goed kunnen onderbouwen en uitleggen hoe de samenwerking is ingericht in het belang van een goede dienstverlening voor SGL; - De geïnterviewden vertrouwen geven inzake hun eigen kennis en expertise; - De mate waarin de geïnterviewden in staat zijn nadere toelichting te geven/verdiepingsvragen kunnen beantwoorden; - Duidelijke antwoorden kunnen geven en in staat zijn om stellingen/uitspraken te onderbouwen met informatie.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
34.	Par 8.1	33	Hoe beoordeelt u de kwaliteitswensen? Wanneer krijgt inschrijver bijvoorbeeld een 10?	Zie vraag 10 van deze Nota van Inlichtingen.
35.	Schouw		Zijn de wasmachines op beide locaties van opdrachtgever of van de huidige leverancier?	Wasmachines op beide locaties zijn van Aanbestedende dienst, Inschrijver kan en mag er gebruik van maken.
36.	Schouw		Hoe wordt het dakglas aan de binnenzijde op de locatie Socrates nu gewassen? Het lijkt dat het glas niet geheel bereikbaar is, hoe dient inschrijver hier mee om te gaan?	Zie vraag 25 van deze Nota van Inlichtingen.
37.	Schouw		Het Socrates gebouw zit aan het water. Kunt u aangeven hoe wij dit moeten reinigen? Gezien dit erg specifiek is, kunnen we de kosten hiervan separaat opvoeren?	Zie vraag 26 van deze Nota van Inlichtingen.
38.	Arvodi 2018		Artikel 8.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'derden' en/of 'onderaannemers' niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
39.	Arvodi 2018		Artikel 15.2: opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
40.	Arvodi 2018		Artikel 22.4: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook opdrachtnemer de overeenkomst (op dezelfde wijze met inachtneming van dezelfde termijnen als opdrachtgever voor haarzelf heeft bedongen) tussentijds mag ontbinden op de gronden zoals vermeld in artikel 22.4 van de ARVODI-2018 (als deze zich aan zijde van opdrachtgever voordoen)?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
41.	Arvodi 2018		Artikel 22.4: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
42.	Arvodi 2018		Artikel 22.3: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
43.	Overeenkomst		Artikel 4.1: kan opdrachtnemer een verlenging om haar moverende redenen tijdig weigeren?	Zie vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen.
44.	Overeenkomst		Artikel 5.9: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkserwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
45.	Overeenkomst		Artikel 8.2/8.3: alleen in geval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer kan	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			worden overgegaan tot contracttering van de wachtkamercontractant. Is het juist dat naast een toerekenbare tekortkoming ook sprake moet zijn van verzuim (en dat opdrachtnemer dus eerst in gebreke moet zijn gesteld)?	Zie in dit kader ook artikel 21.1 van Annex V Inkoopvoorwaarden.
46.	Par 1.3	8	Op pagina 8 van de Uitnodiging tot Inschrijving staat in de planning bij Binnenkomst inschrijvingen 22 augustus 2022 om 10.00 uur. In de planning op Tendered wordt 22 augustus 2022 om 12.00 uur vermeld. Kunt u bevestigen dat Tendered hierin leidend is?	Aanbestedende dienst houdt vast aan 10.00 uur en heeft dit direct gewijzigd in TenderNed.
47.	Par. 3.1	14	“de reguliere schoonmaakdiensten bestaan uit”.. laatste bullet: Het naar inzicht schrobben van de harde vloeren van de verkeersruimten en sanitaire ruimten. Dit is in tegenspraak met uw wens voor een inspanningsgericht contract (zie pagina 14 onder 3.1, eerste alinea); wat moeten we aanhouden?	Zie vraag 17 van deze Nota van Inlichtingen.
48.	Par. 3.1	15	“Specifieke (periodieke) werkzaamheden die vallen binnen de aanneemsom:” 3e bullet: zomerschoonmaak: ...het verwijderen van kauwgomresten. Tijdens de schouwing in Athena gaf de conciërge aan dat hij dit doet bij de terugkomdagen, wat moeten we aanhouden?	Dit zal worden afgestemd in de implementatiefase. Aanbestedende dienst is hierin leidend.
49.	P.E. 39	29/30	“Vloeronderhoud is extern belegd en zal niet worden meegenomen in de 0-meting”. P.E. 44: “Inschrijver is verantwoordelijk voor de situatie van de vloeren zoals zij deze aantreffen bij start van de opdracht”. Bedoelt u dat wij als inschrijver de staat van alle vloeren moeten	Bij achterstallig onderhoud zal er overleg plaatsvinden met Aanbestedende dienst voor een passende oplossing.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			accepteren, of bij achterstallig onderhoud in overleg moeten met de aanbestedende dienst voor een passende oplossing? Is het mogelijk het vloeronderhoud alsnog in de nulmeting op te nemen?	
50.	P.E.58	32	Hoeveel Social Return (in %) wordt in het huidige contract ingezet op uw locaties?	Zie vraag 9 van deze Nota van Inlichtingen.
51.	P.E.6	24	Het is hoogst ongebruikelijk om slechts de uurlonen en loonkosten te indexeren. Gaat u ermee akkoord om ook de (in)directe kosten te indexeren? Zo nee, waarom niet?	Zie vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
52.	P.E. 7	24	In de laatste zin schrijft u "Deze bepaling". Verwijst dit naar het eerste gedeelte van P.E. 7. En niet naar de vorige zin. Met andere woorden in de optiejaren kan er op dezelfde manier geïndexeerd worden?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname.
53.	Schouw		Tijdens de schouwing hebben we gezien dat een gedeelte van de glasbewassing aan het water ligt. Gezien het prijzenblad dienen wij hoogwerkers ed. mee te nemen in de prijsstelling. Wordt dit gedeelte gewassen, zo ja hoe? Kunnen we eventueel een specialist langs sturen om hiervan een opname te doen?	Zie vraag 25/26 van deze Nota van Inlichtingen.
54.	Calculatie glasbewassing		Om een gemiddelde m ² -prijs per onderdeel af te kunnen geven van de glasbewassing hebben wij een specificatie nodig van het gevel-, separatieglas en de Trespabeplating. Zouden wij deze mogen ontvangen?	Deze gegevens zijn niet voorhanden en dient door winnende Inschrijver te worden opgemeten. Er zal worden betaald naar de daadwerkelijke m2.
55.	Calculatie keukenreiniging		Kunnen wij een inventarisatielijst krijgen van de keukenonderdelen die gereinigd dienen te worden, de foto's voldoen hiervoor niet?	Athena: Vaatwasser

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				• heetwaterketel 20ltr • Koffiemachine Bravilor 2x 10ltr • koffiemachine 1ltr bravilor • Oven • Paninigrill • Koelcel • 5 verrijdbare werkbanken RVS • verplaatsbare inductie kookplaat • Warmhoud vitrine • koelvitrine • vriezer tafelmodel Socrates: • Oven • Warmhoud vitrine • Koelvitrine • 2x staande koeling • 1x vriezer (kist model) • Koffiemachine Bravilor 2 x 10 liter • Magnetron 700 Watt • Panini ijzer
56.	Kwaliteitswens 1		Dienen wij versie 2.0 te gebruiken van kwaliteitswens 1? Er zij namelijk twee bestanden gepubliceerd?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen
